



MANUALE UTENTE

PIATTAFORMA SECURITY AWARENESS & TRAINING 2.0



Accesso alla piattaforma

Per accedere alla piattaforma Cyber Guru 2.0 è necessario cliccare sul pulsante “Accedi alla piattaforma” contenuto all'interno dell'e-mail con oggetto “Cyber Security Credenziali”, dal mittente: reply@cyberguru.eu.



Ciao |

come certamente saprai, gli attacchi informatici stanno diventando sempre più raffinati, per riuscire a intaccare la sicurezza dei nostri dati.

Per questo motivo, ha organizzato il programma di Cyber Security Awareness che ti consentirà di acquisire il giusto grado di consapevolezza nella Cyber Security, proteggendo la tua persona e la tua organizzazione da possibili attacchi informatici.

Di seguito le credenziali per l'accesso:

Username:

Password temporanea:

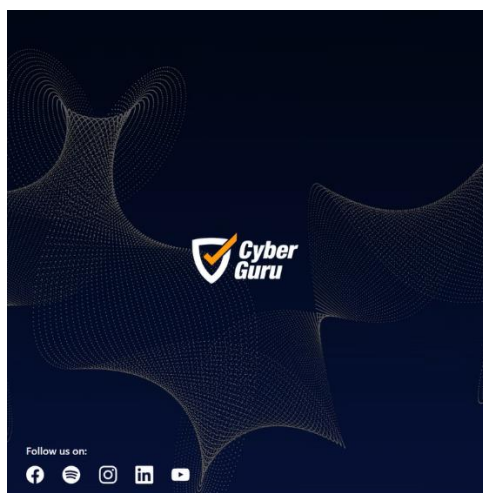
5Bhk-6OpfP

Si ricorda che al primo accesso è necessario sostituire la password temporanea con una password scelta per la piattaforma.

Accedi alla piattaforma

(E-mail di primo accesso con credenziali)

In caso di problemi o della mancata ricezione dell'e-mail di accesso è possibile contattare la casella dedicata al supporto securityawareness_support@accenture.com oppure usufruire della funzione “**Password dimenticata?**” inserendo il proprio username e digitando “Invia”.



Login

Enter your login credentials

Username or Email

Password

Login

Forgot Password?



Giungerà alla casella di posta elettronica indicata (o associata allo username), una e-mail dall'indirizzo no-reply@cyberguru.eu con oggetto "Reimposta la password".

N.B: Se viene digitato un indirizzo non corretto il sistema non invierà la e-mail per impostare la nuova password. In caso di mancata ricezione attendere qualche minuto o ripetere la procedura prima di contattare la casella di posta dedicata: securityawareness_support@accenture.com.

N.B: Dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali temporanee, sarà necessario modificarle, sostituendole con nuove credenziali personali.

 You need to change your password to activate your account.

Update password

 New Password

 Confirm Password

Submit



Primo accesso

Al primo accesso, verrà visualizzato un popup di benvenuto contenente i collegamenti ipertestuali ai **Termini e Condizioni** e all'**Informativa sulla Privacy**. Selezionando **"Inizia"**, si conferma l'accettazione di tali condizioni.



L'utente potrà accedere alla informativa sulla privacy in qualsiasi momento nella sezione "Informazioni".



Dashboard

La sezione “Dashboard” offre all'utente una panoramica dei contenuti formativi a sua disposizione, dei progressi compiuti ed in caso di gamification della posizione personale in classifica.

All'interno della dashboard sono presenti i seguenti widget:

- Le tue attività
- Classifiche
- Contenuti aggiuntivi
- I tuoi progressi
- Il Cyber Score

The screenshot shows the Cyber Guru Dashboard interface. On the left is a purple sidebar with navigation links: Dashboard, Progressi, Piano Formativo, Riconoscimenti, Area riservata, Help, and Esci. The main content area is light blue and features a greeting 'Ciao' followed by a message about accessing training content. A red box highlights the 'Le tue attività' section, which displays three activity cards: 'CYBER CAMPUS Rischia Cyber' (5 min), 'CHANNEL STAGIONE 1 La tempesta perfetta' (5 min), and 'CYBER CAMPUS eMail Investigation' (7 min). Below this is a 'Classifiche' section with a table showing a ranking of users. On the right, the 'I tuoi progressi' section shows completion statistics: 26% activities completed, 0/0 mail campaigns, 8 badges, and 125 points. At the bottom right is a 'Cyber Score' section with a radar chart showing performance in 'Difesa Attiva', 'Comportamento', and 'Aggiornamento'.

Classifica	Nome	Punti
1°	[nome utente]	325 Punti
2°	[nome utente]	125 Punti

Nella sezione '**Le tue attività**', l'utente potrà visualizzare la percentuale di completamento dei vari contenuti e proseguire la fruizione del corso, cliccando sul pulsante relativo al contenuto formativo.

This is a close-up view of the 'Le tue attività' section. It shows the 'CYBER CAMPUS Rischia Cyber' card. A red box highlights the play button icon (a white triangle inside a circle) located at the bottom right of the card's image, indicating where the user can click to start the activity.



Piano formativo

Ogni partecipante potrà consultare il proprio piano formativo nella sezione “Piano Formativo” dove sarà visibile l’elenco delle attività disponibili allo studente.

Le attività sono filtrabili per tipologia:

- Moduli (Awareness);
- Episodi (Channel);
- Cyber Pillole (spunti di approfondimento per accrescere la consapevolezza sul mondo cyber)

E per stato

- In corso: attività iniziata;
- Disponibile: contenuto formativo rilasciato e pronto per la visualizzazione;
- Bloccato: contenuto non fruibile nell’ottica del principio di propedeuticità;
- Non disponibile: contenuto non ancora rilasciato.

Nella barra laterale destra, sono sempre visibili anche i progressi dello studente ed il cyber score.

Il percorso formativo è strutturato in 3 livelli, ciascun livello è composta da 12 moduli formativi.

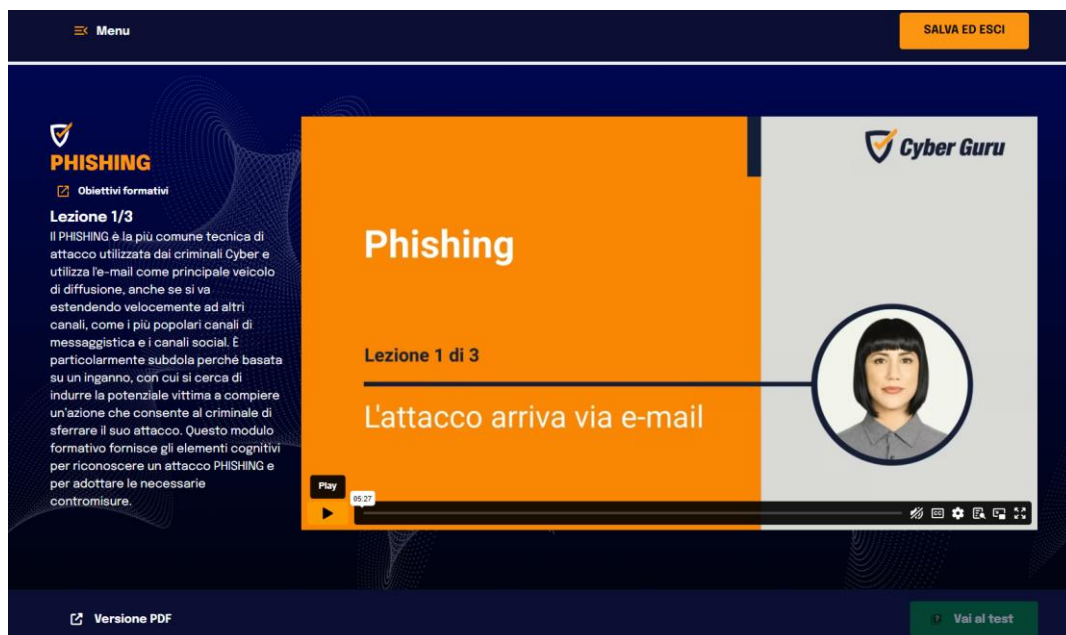
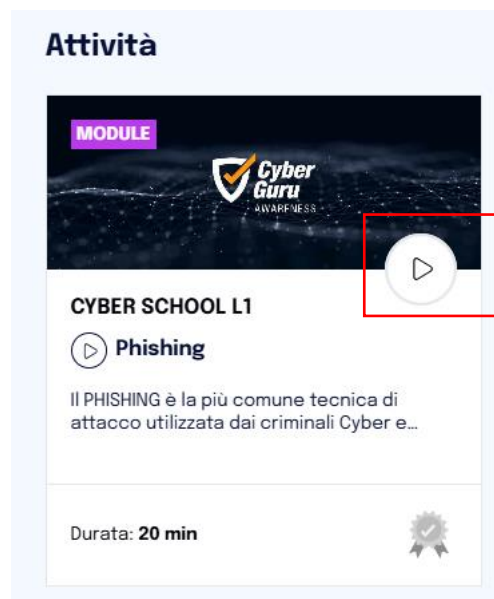
Ogni modulo contiene 3 lezioni e 3 test di apprendimento, uno per ciascuna lezione, oltre ad un documento di approfondimento.

Ogni mese sarà disponibile un nuovo modulo dedicato ad una specifica tematica per un totale di 12 moduli a completamento del Livello.

I contenuti formativi sono generalmente rilasciati su base mensile, salvo diverse necessità da parte dell’azienda stessa.

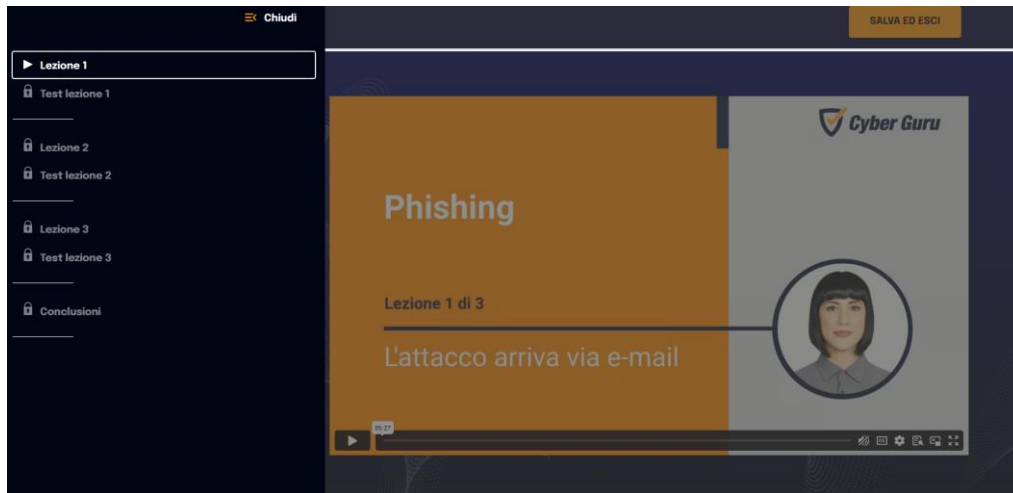


Cliccando sul modulo 1 “Phishing” lo studente avrà accesso alla prima lezione del modulo.



La lezione potrà essere fruita in formato video o testuale scaricabile (PDF). Il video e la lezione testuale contengono i medesimi elementi formativi. Inoltre, è disponibile per ogni modulo, un documento di approfondimento alla voce “Versione PDF”.

Cliccando sulla voce “menù” in alto a sinistra, si ha accesso all’elenco delle lezioni del modulo selezionato e dei relativi test di verifica dell’apprendimento.



Al termine di ogni lezione, è presente **un test di valutazione** dell'apprendimento (Vai al test), vincolante per accedere alla lezione successiva e superabile con un punteggio pari ad almeno 3 domande corrette su 4.

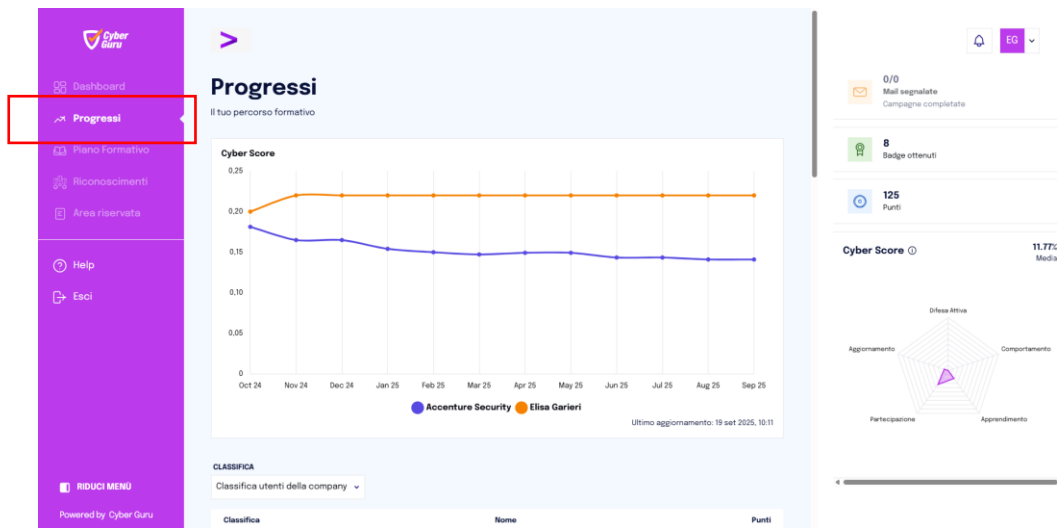
I test di apprendimento sono sempre ripetibili.

Ai fini della classifica personale, solo il primo tentativo dà diritto ad acquisire punti.



Progressi

Nella sezione “Progressi” è possibile per l'utente, visualizzare i progressi relativi al proprio percorso formativo.



All'interno di questa sezione sono presenti i seguenti widget:

- Cyber Score;
- Classifica;
- Mail di phishing;
- Attività;
- I tuoi progressi.

Il **cyber score** mostrerà i risultati raggiunti per cinque dimensioni chiave dall'utente stesso:

- Difesa attiva e Comportamento: valutazione del comportamento raggiunto sul riconoscimento degli attacchi phishing;
- Apprendimento: valutazione dei risultati raggiunti sulla base dei test;
- Partecipazione e Aggiornamento: allineamento e regolarità con il piano formativo.

Il grafico “Cyber Score” mostrerà l'evoluzione del cyber score nel tempo, confrontando il dato complessivo dell'azienda, quello specifico dell'utente e quello della squadra di appartenenza dell'utente.



