

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 1761 DEL 01/07/2026

Proposta n. 1827 del 29/06/2026

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. Sistemi Informativi Amministrativi
Dott. Cesare Delussu

OGGETTO: “Contratto ponte” per la prosecuzione del servizio di manutenzione e assistenza IT delle componenti e dei moduli software con relativo supporto specialistico del Sistema Regionale di Gestione ECM, integrato anche con il Sistema Nazionale Agenas unitamente al servizio di migrazione dell'applicativo SARECM su infrastruttura OCI, per un periodo massimo di 12 mesi, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara. Periodo contrattuale dal 01/01/2026 al 31/12/2026. CIG BC342A063A - Revoca Determinazione Dirigenziale n. 897 del 31/03/2026.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	P.I. Tiziana Usai	
Il Responsabile del Procedimento		
P.O. SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche	Dott Emiliano Arca	

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute – ARES

SI ☒ NO ☐ DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO ☐

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI ☐ NO ☒

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO l'Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione del Direttore Generale n. 190 del 11/08/2025, con cui è stato definito l'assetto macro-organizzativo dell'Azienda, anche a seguito delle integrazioni e variazioni normative di cui alle intervenute leggi regionali di modifica della sopra richiamata legge regionale n. 24/2020 ed in particolare alla legge regionale n. 8 del 11/03/2025 “Disposizioni urgenti di adeguamento dell'assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24”;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni al predetto provvedimento, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture aziendali a seguito dell'entrata in vigore dell'Atto Aziendale di Ares Sardegna;

CONSIDERATO che fino alla definizione delle procedure di assegnazione degli incarichi dirigenziali previsti dalla macro-organizzazione di cui al sopra citato Atto Aziendale e dell'assetto di micro-organizzazione in fase di prossima implementazione, permane l'assetto organizzativo aziendale con i relativi livelli di responsabilità attualmente assegnati secondo la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture e funzioni aziendali di cui al precedente Atto;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 290 del 15/11/2024, con la quale è stato attribuito l'incarico provvisorio di Direttore del Dipartimento per la Sanità Digitale e l'Innovazione Tecnologica all'ing. Marco Galisai;

VISTA la DGR n. 46/23 del 03/09/2025, avente ad oggetto “Azienda regionale della salute (ARES) – Centrale di committenza. Modalità e criteri applicativi delle disposizioni di cui all'articolo 3, comma 3, lettera a), della legge regionale 11 settembre 2020, n. 24 e s.m.i.”;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. di *Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

VISTO il Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 avente oggetto “Codice dei Contratti Pubblici” denominato anche “Codice”;

PRESO ATTO che con Determinazione Dirigenziale n. 5946 del 24/11/2020 è stato affidato il Piano di Manutenzione e Assistenza (PMA) del sistema informativo aziendale che ricomprendeva, altresì, il servizio di manutenzione e assistenza IT delle componenti e dei moduli software con relativo supporto specialistico del Sistema Regionale di Gestione ECM;

PREMESSO che il "Sistema Regionale di Gestione ECM ", sviluppato dalla ditta NBS S.r.l., è un sistema informatico per la gestione dell'accreditamento dei provider, degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in sanità (ECM), integrato anche con il Sistema nazionale Agenas;

DATO ATTO CHE

- per la buona tenuta della piattaforma "Sistema Regionale di Gestione ECM" è necessario tenere attivi i servizi mediante la costante manutenzione e assistenza tecnica, assicurando altresì il supporto professionale per i processi di alimentazione dei flussi e gli interventi necessari per l'implementazione ed aggiornamento dei suddetti cruscotti;
- in data 31 ottobre 2023 è stato pubblicato un avviso esplorativo di consultazione preliminare di mercato propedeutico all'affidamento di tal servizio di manutenzione e assistenza IT di sistemi SW e relativo supporto specialistico;
- al predetto avviso hanno dato riscontro, oltre l'operatore economico NBS S.r.l., altri operatori economici, dichiarando di poter offrire il servizio in oggetto, pertanto, si è ritenuto necessario procedere all'espletamento di una procedura competitiva;
- nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara, con Determina Dirigenziale n. 1037 del 16/04/2024, si è proceduto a garantire la prosecuzione del servizio di manutenzione e assistenza citato in premesso per 12 mesi, a decorrere dal 01/01/2024 al 31/12/2024;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 3219 del 24/12/2024 con la quale è stato affidato, all'operatore economico NBS srl, sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il servizio di manutenzione e assistenza IT delle componenti e dei moduli software con relativo supporto specialistico del Sistema Regionale di Gestione ECM, integrato anche con il Sistema Nazionale Agenas unitamente al servizio di migrazione dell'applicativo SARECM su infrastruttura OCI, per un periodo massimo di 12 mesi, dallo 01/01/2025 al 31/12/2025, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara, per un importo contrattuale di € 74.728,76 IVA esclusa per un periodo contrattuale dal 01/01/2025 al 31/12/2025 (CIG B4FF4967C7);

EVIDENZIATO che con la Determinazione Dirigenziale del Direttore del Dipartimento per la Sanità Digitale e l'Innovazione Tecnologica di ARES n. 1701 del 26.06.2025 è stata avviata, mediante ricorso allo SDA ICT 2 - ID SIGEF 2681, "*Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni*", una procedura di gara di rilevanza comunitaria in un unico lotto, da espletarsi mediante Appalto Specifico, secondo la procedura ristretta prevista dallo SDA, ai sensi del combinato disposto dell'art. 32, comma 2, e dell'art. 72 del D.Lgs. 36/2023, per la fornitura di un Sistema Informativo Regionale per la gestione dell'accreditamento dei provider, degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in Sanità (ECM), FAD e *e-learning*, da acquisire tramite fondi di bilancio ARES, per un importo stimato triennale a base d'asta complessivamente pari a € 725.000,00 IVA esclusa, con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio;

TENUTO CONTO che la suddetta procedura di affidamento, conclusasi con l'aggiudicazione in favore dell'operatore economico Systema Consulting S.r.l., formalizzata con Determinazione Dirigenziale n. 665 del 09/03/2026, alla data del 31/03/2026 non era ancora stata contrattualizzata e che, pertanto, si è reso necessario disporre la prosecuzione del rapporto contrattuale con l'operatore economico uscente NBS S.r.l., come disposto con Determinazione Dirigenziale n. 897 del 31/03/2026, che con il presente atto si richiama integralmente;

DATO ATTO che la prosecuzione del contratto avrebbe dovuto garantire la continuità del servizio per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2026, nonché il trasferimento dei dati dal sistema in uso al nuovo sistema, nonché l'affiancamento del fornitore uscente al nuovo affidatario, per un corrispettivo pari a € 74.728,76, IVA esclusa;

DATO ATTO che, successivamente all'adozione della citata Determinazione n. 897 del 31/03/2026 , a seguito di necessari approfondimenti istruttori e interlocuzioni tecniche intercorse tra le parti volte a definire nel dettaglio le complesse attività di affiancamento e trasferimento dati verso il nuovo sistema, è emersa l'esigenza di procedere a una rimodulazione del perimetro prestazionale ed economico del servizio;

DATO ATTO altresì che le originarie condizioni contrattuali, ipotizzate in mera continuità con il precedente appalto, non sono risultate oggettivamente congrue rispetto all'attuale e mutato quadro tecnologico e operativo dell'Azienda, rendendo necessario l'adeguamento delle voci di costo per garantire l'affidabilità e la totale continuità delle funzioni istituzionali connesse al Sistema Regionale ECM;

DATO ATTO, altresì, che l'Operatore Economico NBS S.r.l., a seguito dei necessari approfondimenti, ha trasmesso un nuovo preventivo per l'esecuzione del servizio di manutenzione e assistenza del Sistema Regionale ECM per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2026, acquisito agli atti dell'Amministrazione ed approvato dal Responsabile del Progetto, allegato alla presente per farne parte integrale e sostanziale nella sezione non soggetta a pubblicazione;

PRECISATO che il nuovo preventivo prevede le seguenti prestazioni:

- il servizio di manutenzione correttiva e assistenza applicativa del Sistema Regionale ECM finalizzato a garantire la continuità operativa del sistema, in considerazione della natura essenziale dei servizi erogati e dalla loro diretta incidenza sul regolare svolgimento delle attività istituzionali connesse alla formazione e all'accreditamento ECM in favore delle Aziende del Sistema Sanitario Regionale;
- i servizi professionali a consumo, attivabili esclusivamente previa richiesta formale della Stazione Appaltante e limitatamente alle seguenti attività:
 - recupero, estrazione e messa a disposizione dei dati gestiti dal Sistema Regionale ECM, secondo formati e specifiche tecniche che saranno definiti dal Committente, al fine di consentirne il trasferimento verso il nuovo sistema di gestione formazione;
 - predisposizione di reportistica ad hoc sulla base delle esigenze rappresentate dalla S.A.;

DATO ATTO che l'importo del preventivo presentato dall'operatore economico, PG 2026/0035892 del 22/06/2026, per le prestazioni suindicate è di € 75.849,69 (IVA esclusa), quale canone annuo previsto per i servizi di manutenzione correttiva e assistenza applicativa, ed € 570,00 (IVA esclusa)/giornata uomo erogata da remoto, per i servizi professionali a consumo, da rendicontare sulla base delle attività effettivamente svolte e preventivamente autorizzate dalla S.A., per le quali si prevede di poter utilizzare circa 100 giornate per un importo di € 57.000,00 (IVA esclusa);

RITENUTO, pertanto necessario, per preminenti ragioni di pubblico interesse volte ad assicurare la perfetta efficacia e la sicurezza informatica delle prestazioni nelle more del subentro del nuovo affidatario:

- procedere in via di autotutela, ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge n. 241/1990, alla revoca della precedente Determinazione Dirigenziale n. 897 del 31/03/2026, non più rispondente alle risultanze tecniche ed esecutive da ultimo consolidate, procedendo, conseguentemente, a comunicare all'ANAC l'annullamento del Codice Identificativo di Gara (CIG) n. BAF75C30E8, già perfezionato in relazione alla precedente procedura di affidamento;
- rinnovare l'autorizzazione a contrarre e contestualmente affidare i servizi in parola all'Operatore Economico NBS S.r.l. (P. IVA e C.F. 01517290670), alle condizioni di cui al nuovo preventivo PG/Prot. n. 0035892 del 22/06/2026, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il responsabile unico del progetto (RUP) è lo scrivente Dott. Cesare Delussu, Dirigente della S.C Sistemi Informativi amministrativi, mentre le funzioni di responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, sono state svolte dal P.I. Tiziana Usai, Collaboratore Amministrativo Professionale afferente alla SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche;

PRECISATO

- che, ai fini dell'espletamento della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, è stata utilizzata la piattaforma telematica regionale SardegnaCat – e che alla procedura è stata attribuito il codice "Registro di sistema" n. PI216410-26;
- che per la presente procedura il codice identificativo gara risultante è il seguente: CIG BC342A063A;

DATO ATTO che il quadro economico dell'affidamento è quello di seguito rappresentato:

QUADRO ECONOMICO DELL'AFFIDAMENTO	
1) Importo stimato contrattuale	
A) Canone di manutenzione correttiva	€ 75.849,69
B) Servizi professionali a consumo (€ 570,00 h max 100)	€ 57.000,00
Totale Servizi (A+B)	€ 132.849,69
2) Somme a disposizione dell'amministrazione	
C) IVA al 22% sul totale dei servizi	€ 29.226,93
D) Contributo ANAC	€ 35,00
Totale somme a disposizione (C+D)	€ 29.261,93
TOTALE COMPLESSIVO (1+2)	€ 162.111,62

CONSIDERATO che per la specificità della fornitura non corre l'obbligo di elaborazione del DUVRI, ai sensi del comma 3 bis dell'art. 26 del D.Lgs 81/08, e che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, risultano pari a 0,00/euro (zero/00);

DATO ATTO che il contratto include la regolarizzazione delle prestazioni già rese dal fornitore NBS srl, senza soluzione di continuità, dalla scadenza del precedente rapporto contrattuale fino alla data odierna;

RITENUTO opportuno prevedere espressamente la facoltà di recesso anticipato da parte di ARES, da esercitarsi al raggiungimento della piena autonomia operativa del nuovo sistema, previo preavviso di almeno due mesi;

RITENUTO inoltre opportuno individuare quale direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114, comma 8, del D.lgs. 36/2023, il Sig. Fabrizio Marras, Collaboratore Amministrativo Professionale afferente alla SC Sistemi informativi Amministrativi;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

- 1) **DI REVOCARE**, per i motivi espressi in premessa e ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge n. 241/1990, l'affidamento disposto con Determinazione Dirigenziale n. 897 del 31/03/2026 in favore di NBS S.r.l. , attesa la necessità di adeguare l'assetto economico e le modalità esecutive del servizio alle effettive e correnti esigenze di assistenza e migrazione dati dell'Amministrazione;
- 2) **DI COMUNICARE** all'ANAC l'annullamento del Codice Identificativo Gara (CIG) n. BAF75C30E8, già perfezionato per la procedura revocata;
- 3) **DI AUTORIZZARE A CONTRARRE E CONTESTUALMENTE AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, all'Operatore Economico NBS S.r.l. (P. IVA e C.F. 01517290670), sede legale in via Val Tiberina, 23/A – 63074 San Benedetto del Tronto (AP), il servizio di manutenzione e assistenza del Sistema Regionale ECM per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2026, alle condizioni di cui al nuovo preventivo presentato dall'operatore economico di cui alle premesse, per un importo complessivo di € 132.849,69 oltre IVA di legge;
- 4) **DI DARE ATTO** che il contratto discendente dal presente affidamento prevederà una clausola risolutiva espressa, previo preavviso di almeno due mesi, per l'ipotesi del raggiungimento della piena autonomia operativa ed entrata a regime del nuovo sistema fornito dall'aggiudicatario di cui alla Determinazione dirigenziale n. 665 del 09/03/2026;
- 5) **DI APPROVARE** il quadro economico del progetto come indicato nelle premesse;
- 6) **DI STABILIRE** che l'onere contrattuale del presente affidamento, per un importo complessivo pari a € 162.076,62 IVA inclusa, farà carico sul bilancio dell'esercizio in corso come di seguito schematizzato:

ANNO	UFF. AUT.	MACRO	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA
2026	SADIA	1	A507050101 – Manutenzioni software programmate	ARES	€ 92.536,62
			A507050102 – Manutenzioni software a richiesta		€ 69.540,00
CIG BC342A063A					

7) DARE ATTO:

- che le funzioni di RUP, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, sono svolte dallo scrivente Dott. Cesare Delussu, Direttore della S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;
- che le funzioni di responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.lgs. 36/2023, sono state svolte dal P.I. Tiziana Usai, Collaboratore Amministrativo Professionale afferente alla SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche;

8) DI NOMINARE in qualità di direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.), ai sensi dell'art. 114, comma 8, del D.lgs. 36/2023, il Sig. Fabrizio Marras, Collaboratore Amministrativo Professionale afferente alla SC Sistemi informativi Amministrativi;

9) DI TRASMETTERE copia del presente atto agli Affari Generali, Assetto Organizzativo e Comunicazione per gli adempimenti di competenza e all'Ufficio Delibere per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute – ARES.

IL DIRETTORE DELLA SC SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

Dott. Cesare Delussu

ALLEGATI SOGGETTI ALLA PUBBLIAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 01 / 07 / 2026 al 16 / 07 / 2026

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).
