

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Titolo: **Gestione dello stress ed intelligenza emotiva:
percorso formativo sulla gestione del conflitto rivolto al personale della ASL Ogliastra-- replica**

Anno: 2026

Date: 10 Settembre /29 Settembre/15 Ottobre/ 22 Ottobre7 04 Novembre
Durata del corso (in ore): 8 ore
Sede: Auditorium Caritas (sede di Tortoli)
N° Edizioni: 5
Docenti: Dott. Andrea Lorenti / Dott. Marcello Secchi (entrambi psicologi del lavoro e delle organizzazioni)
Segreteria Organizzativa: Dott.ssa Gianna Sanna, Dott.ssa Maria Assunta Orrù, 0782/490519
Partecipanti per edizione: max 20
Destinatari formazione: Tutto il personale
Responsabile scientifico: RSPP Nicola Alessandro Lai / Dott.ssa Lorena Paola Urrai

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	METODOLOGIA DIDATTICA	DOCENTI o SOSTITUTI
Registrazione partecipanti	8:30	9:00		
Modulo 1				
La gestione del conflitto in sanità:				
· Il conflitto in ambito lavorativo e organizzativo: una premessa	9:00	13:00	Lezioni Magistrali (2,5 ore)	Dott. Andrea Lorenti
· Culture organizzative e stili di gestione del conflitto in sanità			Esercitazione Pratica (1,5 ore)	
· Riverberi nei gruppi di lavoro				
Pausa Pranzo	13:00	14:00		
Modulo 2				
La Comunicazione efficace come strumento per la gestione dei conflitti interpersonali in ambito lavorativo:				
· La comunicazione interpersonale: caratteristiche e peculiarità	14:00	18:00	Lezioni Magistrali (3 ore)	Dott. Marcello Secchi
· La comunicazione efficace come strumento di prevenzione e gestione del conflitto			Esercitazione Pratica (1 ora)	
· Gestire il conflitto interpersonale: un modello operativo				
Valutazione dell'apprendimento	18:00			

I Responsabili Scientifici

TdP Nicola Alessandro Lai