

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

Allegato 1

Titolo:

Prevenzione e gestione dell'aggressività nei contesti sanitari

Anno: 2026

Edizioni programmate: n.4

- **Ed. 1** - mercoledì 21/10/2026 dalle ore 09:00 alle 13:00
lunedì 26/10/2026 dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- **Ed. 2** - mercoledì 21/10/2026 dalle ore 14:00 alle 18:00
martedì 27/10/2026 dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- **Ed. 3** - giovedì 22/10/2026 dalle ore 09:00 alle 13:00
mercoledì 28/10/2026 dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- **Ed. 4** - giovedì 22/10/2026 dalle ore 14:00 alle 18:00
giovedì 29/10/2026 dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;

Durata del corso (in ore): 12/h per edizione**Sede svolgimento corso:** Aula Magna P.O. Giovanni Paolo II**Docenti:**

Dr. Francesco VENNARI - Medico chirurgo;
Dr. Paolo PROFETI- Laureato in Scienze dell'amministrazione;
Dr.ssa Maddalena MANCIOLI- Psicologa Psicoterapeuta;
Dr.ssa Cipriana MENGOSI- Psicologa Psicoterapeuta;

Segreteria Organizzativa: Pinna Angela - SC Formazione e Accreditamento ECM – ARES Sardegna - Sede operativa di Olbia**Partecipanti per edizione:** 30**Destinatari formazione:** Tutte le professioni ECM e non ECM**Responsabile scientifico:** Dott.ssa Daniela Corda, Incaricata di Funzione Organizzativa di I Livello, Dipartimento di Salute mentale, ASL Gallura.

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

CONTENUTI	ORA INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI*	METODOLOGIA DIDATTICA
Registrazione partecipanti	08:45	09:00		
Modulo 1 – In presenza – Letteratura e procedure di prevenzione del rischio aggressione				
Letteratura, clinica ed epidemiologia sul rischio aggressione; Normativa relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli atti aggressivi: aspetti clinici etici e normativi relativi alla violenza nei contesti sanitari e al suo contenimento.	09:00 o 14:00	11:00 o 16:00	Dr. Francesco Venneri Medico chirurgo Dr. Paolo Profeti Clinical Risk Manager	Serie di relazioni su tema preordinato
Raccomandazione ministeriale GRC n. 8 del 2007: "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari"; Inquadramento del fenomeno all'interno della Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del paziente; Metodi e strumenti di gestione del rischio sanitario per la prevenzione del rischio aggressione	11:00 o 16:00	13:00 o 18:00	Dr. Francesco Venneri Medico chirurgo Dr. Paolo Profeti Clinical Risk Manager	Serie di relazioni su tema preordinato
Modulo 2 –In presenza- Aspetti giuridici e Tecniche psicologiche di gestione delle aggressioni				
Registrazione partecipanti	08:45	09:00		
Tutela legale dell'operatore in ambito civile e penale; Rapporto tra psicopatologia e violenza	9:00	11:00	Dr.ssa Maddalena Manciola Dr.ssa Cipriana Mengozzi Psicologhe Psicoterapeute	Serie di relazioni su tema preordinato
Aspetti biologico-psicologici dell'aggressione e gestione della reazione nelle fasi critiche; Modelli di prevedibilità e tecniche di De-escalation: il ciclo dell'aggressione, i fattori di rischio e gli strumenti per la valutazione e gestione del rischio (Broset Violence Checklist- Modified Overt Aggression Scale (MOAS); tecniche di de-escalation e talk down: il Modello ACT – Assessment Communication Tactics di Dix e Page, 2008, il Modello Safewards di Bowers L., 2014; lo STAYCOOL di Hillard R., Zitek B. Emergenza psichiatrica.2005) e le strategie per una gestione efficace dell'escalation; Defusing e debriefing	11:00	13:00	Dr.ssa Maddalena Manciola Dr.ssa Cipriana Mengozzi Psicologhe Psicoterapeute	Serie di relazioni su tema preordinato

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

Pausa Pranzo	13:00	14:00		
Analisi di casi aziendali realmente occorsi in struttura, strategie di prevenzione e fronteggiamento in sicurezza.	14:00	15:00	Dr.ssa Maddalena Manciola Dr.ssa Cipriana Mengozzi Psicologhe Psicoterapeute	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde");
Role Play e Studi di caso per l'applicazione pratica delle tecniche di de-escalation	15:00	17:00	Dr.ssa Maddalena Manciola Dr.ssa Cipriana Mengozzi Psicologhe Psicoterapeute	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici e Role Playing
Confronto dibattito	17:00	18:00	Dr.ssa Maddalena Manciola Dr.ssa Cipriana Mengozzi Psicologhe Psicoterapeute	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde");
Valutazione apprendimento	18.00			Questionario online

* I sostituti, qualora si verificasse l'esigenza verranno comunicati volta per volta dall'associazione fornitrice del corso. Successivamente sarà nostra cura informare la Segreteria ECM prima dell'inizio del corso e dei singoli moduli.

Il Responsabile scientifico
Dott.ssa Daniela Corda

CORDA
DANIELA

Firmato digitalmente da
 CORDA DANIELA
 Data: 2026.09.21
 12:24:13 +02'00'

AP/

ANGELA PINNA

Firmato digitalmente da ANGELA PINNA
 Data: 2026.09.21 11:37:58 +02'00'

Pagina 3 di 3

ARES Azienda Regionale della Salute

Sede Legale

Via Piero della Francesca, 1

Cap: 09047 Città Selargius

C.F.: 03990570925

P.IVA: 03990570925

sito internet www.aressardegna.it

PEC: protocollo@pec.aressardegna.it

Dipartimento di Staff

S.C. Formazione e Accreditamento ECM

PEC: formazione@pec.aressardegna.it

N. telefonico: 070/6093897

Direttore: dott.ssa Daniela Bucci