PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Titolo del corso : Performance Management e Performance Evaluation in Sanità
Anno: 2026

Date: 19 e 20 ottobre; 3, 4, 17 e 18 novembre; 9 e 10 dicembre 2026 e 9 marzo 2027
Durata del corso 72 ore
Sede: Sala Formazione Villacidro
N° Edizioni: 1
Docenti: Dr. Michele Confalonieri
Segreteria Organizzativa: Ares Sardegna
Partecipanti per edizione: 35
Destinatari formazione: dirigenti e professionisti con responsabilità organizzative, gestionali e/o di valutazione
Responsabile scientifico: Dott.ssa Maria Caterina Vallese

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
1° Giornata - 19 ottobre - Dal ciclo della performance al governo organizzativo				
Registrazione partecipanti	8:00	8:30		
Apertura del percorso: obiettivi, metodologia, patto formativo e aspettative dei partecipanti	08:30	09:15	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / discussione guidata
La complessità delle organizzazioni sanitarie. Organizzazioni knowledge based, pluralità professionale, responsabilità e orientamento al cittadino. Evoluzione del performance management: dalla cultura dell'adempimento alla cultura del risultato	09:15	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Performance organizzativa e individuale. Collegamento tra strategie, obiettivi, attività, risultati e comportamenti	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Esercitazione «Performance: cosa significa per noi?». Mappatura delle dimensioni della performance nella realtà aziendale e debriefing	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi / debriefing
Pausa	13:00	14:00		
Il ciclo della performance: pianificazione, assegnazione, gestione, monitoraggio, misurazione, valutazione e feedback. Attori, responsabilità e strumenti	14:00	15:15	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Esercitazione «Ricostruiamo il ciclo»: rappresentazione del ciclo della performance aziendale	15:15	16:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Presentazione dei lavori. Analisi di punti di forza, discontinuità e aree di miglioramento	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Presentazione lavori / debriefing
Sintesi degli apprendimenti e trasferimento alla propria realtà organizzativa	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Discussione guidata
2° Giornata – 20 ottobre - Dal ciclo della performance al governo organizzativo				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:30	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Dalla strategia aziendale alla gestione operativa: livelli di pianificazione e programmazione	09:30	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Il ciclo Plan-Do-Check-Act applicato al governo delle strutture sanitarie	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / analisi di esempi
Esercitazione «Dal problema al PDCA»: applicazione del ciclo a una criticità organizzativa sanitaria e debriefing	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi / problem solving
Pausa	13:00	14:00		
Monitoraggio e reporting: dati e informazioni a supporto delle decisioni manageriali	14:00	15:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Esercitazione «La dashboard del dirigente»: selezione delle informazioni necessarie per governare una struttura	15:00	16:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Presentazione e confronto delle dashboard elaborate dai gruppi	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Presentazione lavori / debriefing
Sintesi: dal dato alla decisione manageriale	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Discussione guidata
3° Giornata – 3 novembre - Management by Objectives: dalla strategia agli obiettivi				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:30	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Management by Objectives: principi, finalità e applicazioni nelle organizzazioni sanitarie	09:30	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Deployment e cascading degli obiettivi. Coerenza verticale e orizzontale	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / analisi di esempi
Esercitazione «Obiettivo o attività?»: classificazione, analisi e riscrittura di formulazioni problematiche	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Esercitazione a piccoli gruppi / debriefing
Pausa	13:00	14:00		
Caratteristiche di un obiettivo efficace: risultato atteso, misurabilità, responsabilità, tempi e criteri SMART	14:00	15:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Laboratorio «Dal macro-obiettivo all'obiettivo di UO»: costruzione del deployment	15:00	16:00	Michele Confalonieri	Laboratorio a piccoli gruppi
Completamento del laboratorio, presentazione e confronto degli elaborati	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Laboratorio / presentazione lavori
Debriefing e checklist di qualità dell'obiettivo	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Debriefing
4° Giornata – 4 novembre - KPI e sistemi di misurazione della performance				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:30	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Dal risultato atteso alla misurazione: indicatore, KPI, standard, target e soglia utcome, qualità, efficienza e appropriatezza	09:30	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / esempi
Il sistema degli indicatori: strutture, gerarchie, fonti informative e responsabilità	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Esercitazione «Quale KPI?»: costruzione di indicatori a partire da obiettivi sanitari	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi / debriefing
Pausa	13:00	14:00		
La scheda tecnica dell'indicatore: formula, fonte, frequenza, responsabilità, baseline e target	14:00	15:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / esercitazione
Monitoraggio degli scostamenti e interpretazione dei dati	15:00	16:00	Michele Confalonieri	Analisi di casi
Laboratorio «Costruiamo il cruscotto di performance»: obiettivi, KPI, target e responsabilità	16:15	17:45	Michele Confalonieri	Laboratorio a piccoli gruppi
Debriefing: pochi indicatori, ma significativi	17:45	18:00	Michele Confalonieri	Debriefing
5° Giornata – 17 novembre - Misurazione e valutazione della performance				

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:30	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Performance organizzativa e individuale. Misurazione e valutazione: differenze e integrazioni	09:30	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Il sistema di valutazione dell'ASL Medio Campidano: processo, fasi, strumenti, attori e responsabilità	10:45	11:45	Michele Confalonieri / Referente aziendale	Lezione interattiva / contestualizzazione aziendale
Esercitazione «Il viaggio della valutazione»: ricostruzione del processo AS-IS e individuazione degli snodi critici	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi / debriefing
Pausa	13:00	14:00		
Valutare risultati, comportamenti e competenze. Il ruolo del valutatore e le evidenze utilizzabili	14:00	15:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva
Caso didattico: valutare una performance sulla base delle evidenze disponibili	15:00	16:00	Michele Confalonieri	Analisi di caso a piccoli gruppi
Confronto delle valutazioni e costruzione di criteri condivisi	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Presentazione lavori / debriefing
Valutazione e sviluppo professionale: sintesi della giornata	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Discussione guidata
6° Giornata – 18 novembre - Valutare risultati e comportamenti: equità, evidenze e bias				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:30	Michele Confalonieri	Discussione guidata
I principali bias valutativi: effetto alone, indulgenza/severità, tendenza centrale, recency, similarità e stereotipi	09:30	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / esempi
Esercitazione «Trova il bias»: riconoscimento delle distorsioni attraverso mini-casi	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Esercitazione / discussione guidata
Equità valutativa e differenze tra valutatori. Dalle impressioni alle evidenze	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / analisi di casi
Pausa	13:00	14:00		
Calibration Meeting: diversi valutatori analizzano e valutano gli stessi casi, esplicitando criteri ed evidenze	14:00	16:00	Michele Confalonieri	Simulazione / lavoro a piccoli gruppi
Confronto tra gruppi e debriefing: fatti versus interpretazioni; omogeneità dello stile valutativo	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Debriefing strutturato
Costruzione della checklist del buon valutatore ASL Medio Campidano	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Produzione condivisa
7° Giornata – 9 dicembre - Il colloquio di feedback				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:15	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Preparare il colloquio: obiettivi, dati, evidenze, setting e strategia relazionale	09:15	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / esercitazione
Apertura e svolgimento del colloquio. Comunicare la valutazione attraverso fatti, comportamenti e impatti	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / dimostrazione
Ascolto attivo, domande, riformulazione e gestione delle divergenze	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Esercitazione interattiva
Pausa	13:00	14:00		
Role playing «Il colloquio di feedback»: valutatore, valutato e osservatore con griglia strutturata	14:00	16:00	Michele Confalonieri	Role playing
Debriefing dei role playing: comportamenti efficaci, criticità e alternative	16:15	17:30	Michele Confalonieri	Debriefing strutturato
Chiusura e post-colloquio. Checklist di preparazione e conduzione	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Discussione guidata / sintesi

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

8° Giornata – 10 dicembre - Dal feedback allo sviluppo delle persone				
Ripresa dei contenuti della giornata precedente	08:30	09:15	Michele Confalonieri	Discussione guidata
Valutazione versus sviluppo. Feedback positivo, correttivo e di sviluppo. Gestire resistenza, negazione, conflitto e demotivazione nel colloquio	09:15	10:30	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / analisi di casi
Role playing «Non sono d'accordo con la valutazione»	10:45	12:15	Michele Confalonieri	Role playing
Debriefing del role playing	12:15	13:00	Michele Confalonieri	Debriefing strutturato
Pausa	13:00	14:00		
Role playing «Buoni risultati, comportamenti critici»	14:00	15:30	Michele Confalonieri	Role playing
Debriefing e collegamento con i modelli di feedback	15:30	16:00	Michele Confalonieri	Debriefing
Dalla valutazione al piano di sviluppo individuale: obiettivi, comportamenti attesi, azioni, supporti, indicatori e tempi	16:15	17:15	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / esercitazione
Esercitazione «Piano di sviluppo» e commitment individuale per la sperimentazione sul campo	17:15	18:00	Michele Confalonieri	Lavoro individuale / peer review
9° Giornata – 9 marzo 2027 - Follow-up: dalla formazione alla pratica manageriale				
Apertura del follow-up e ricostruzione dell'esperienza di sperimentazione	08:30	09:15	Michele Confalonieri	Flipped classroom / discussione guidata
Diari di sperimentazione: presentazione di casi reali, strumenti utilizzati, risultati e criticità	09:15	10:30	Michele Confalonieri	Presentazione esperienze / action learning
Analisi trasversale: cosa ha funzionato, cosa non ha funzionato e perché	10:45	11:45	Michele Confalonieri	Discussione guidata / debriefing
Peer consultation: analisi collegiale di casi critici portati dai partecipanti	11:45	13:00	Michele Confalonieri	Peer consultation
Pausa	13:00	14:00		
Richiamo dei modelli di performance management e feedback alla luce delle esperienze reali	14:00	15:00	Michele Confalonieri	Lezione interattiva / sistematizzazione
Esercitazione «Lessons learned»: errori, apprendimenti e pratiche da consolidare	15:00	16:00	Michele Confalonieri	Lavoro a piccoli gruppi
Definizione delle caratteristiche dello «stile ASL Medio Campidano» nella gestione della performance	16:15	17:00	Michele Confalonieri	Workshop / produzione condivisa
Piano personale di miglioramento: comportamenti da consolidare e azione organizzativa	17:00	17:30	Michele Confalonieri	Lavoro individuale
Valutazione dell'apprendimento e chiusura del percorso	17:30	18:00	Michele Confalonieri	Verifica individuale dell'apprendimento

*** Il numero di ore per giornata formativa va calcolato al netto delle pause previste**
**** Scegliere tra la/le metodologie didattiche indicate nella sezione "Scheda di progettazione residenziale"**

Il Responsabile scientifico

Data:

Firma VALLESE MARIA CATERINA

Firmato digitalmente da VALLESE MARIA CATERINA
Data: 2026.09.29 12:38:48 +02'00'